

# Infoblatt ekey Fingerprint dLine

## Hinweis zur Inbetriebnahme

### - **Inbetriebnahme eines ekey-Fingerprints**

Für die Inbetriebnahme des Systems wird die ekey bionyx App benötigt. Diese führt Sie durch den gesamten Prozess. Um alle Funktionen des ekey bionyx Systems zu nutzen, wird ein stabiles passwortgeschütztes 2,4-GHz-WLAN-Netzwerk mit mind. WPA2-PSK-Verschlüsselung im Funkbereich des Fingerprints benötigt. Ist kein WLAN-Netzwerk vorhanden, kann kurzfristig auf den Hotspot eines Smartphones zurückgegriffen werden.

### - **Funktionsprüfung vor der Inbetriebnahme des Systems**

Um vor der Inbetriebnahme die erfolgreiche Installation des Fingerprints zu testen, kann ein beliebiger Finger auf den Sensor des Geräts gelegt werden. Öffnet sich die Tür, ist die Verkabelung in Ordnung. Dieser Testmodus ist jeweils 10 Minuten nach dem Anlegen der Spannung aktiv. Nach Ablauf dieser Zeitspanne oder nach der abgeschlossenen Inbetriebnahme des Systems wird diese Funktion automatisch deaktiviert.

#### Inbetriebnahme:

[ekey dLine - Funktionen / Vertrieb 04/2022 - YouTube](#)

#### Hilfestellungen, Fehleranzeige & -behebung ekey bionyx dLine:

[FAQ zum ekey bionyx System - ekey - Europas Nr. 1 bei Fingerprint-Zutrittslösungen](#)

**Download ekey bionyx App (für die Inbetriebnahme notwendig)**

[Link zur APP](#)

## Fehlerbehebung:

<p>Der Fingerprint verliert immer wieder die W-Lan Verbindung und zeigt den Controller unter den Geräteeinstellung als offline an.</p>	<p>Sollte die Inbetriebnahme mit einem Smartphone Hotspot funktionieren liegt das Problem an der W-Lan Verbindung.</p> <p>Kontrolle einer stabilen 2,4-GHz-Verbindung: Bei einem W-Lan Router besteht die Möglichkeit das man ein 2,4GHz zeitgleich mit einem 5GHz mit dem selben Namen aussendet. Dadurch kann ein ständiger Wechsel der beiden Verbindungen entstehen, was zu Problemen führen kann. Um das zu vermeiden, benennen Sie beide Netzwerke mit einem unterschiedlichen Namen.</p>
<p>Fingerprint leuchtet nicht</p>	<p>Überprüfen Sie die Stromzufuhr der Haustüre.</p> <p>Kontaktieren Sie Ihren Servicepartner.</p> <p>Sollte der Fingerprint in einer Griffstange verbaut sein überprüfen Sie die Steckverbindung von der Haustüre in die Griffstange, dort befinden sich am Stecker(Griffseitig) 4 Messingpins welche man durch nicht fachgerechtes Zusammenschrauben beschädigen kann.</p>
<p>W-Lan Router wurde gewechselt und der Fingerprint wird als offline angezeigt</p>	<p>Bitte beachten Sie, dass der Namen der neuen Netzwerkverbindung ident mit der vorherigen sein muss.</p> <p>Eine weitere Möglichkeit ist die Durchführung eines Werksreset direkt bei der Steuereinheit am Türblatt, hinter dem Kabelübergang, wie beschrieben in der Anleitung unten.</p>

# Infoblatt ekey Fingerprint dLine



Signalleuchten:

was bedeuten die verschiedenen LED-Signalisierungen?

# Ekey

Steuereinheit dLine

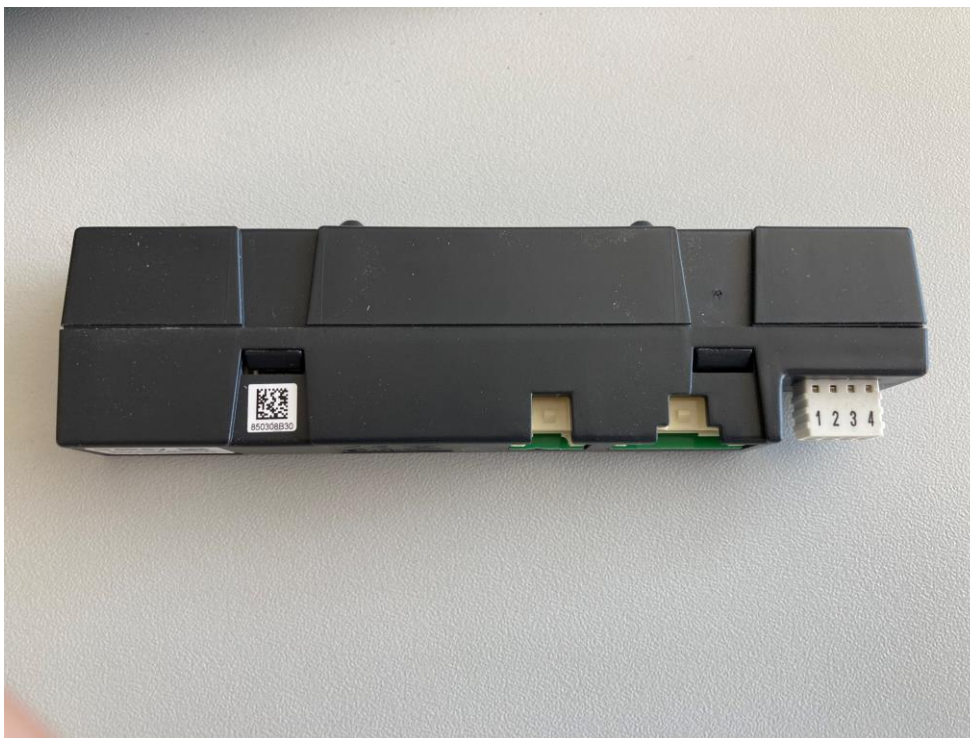
Werkseinstellungen

1. Beim Kabelübergang im Türblatt 2 Inbusschrauben entfernen



---

## 2. Steuereinheit herausnehmen



---

3. Taster solange gedrückt halten (ca. 15 Sekunden) bis der Fingerprint nicht mehr leuchtet. System wurde auf Werkseinstellung zurückgesetzt.

